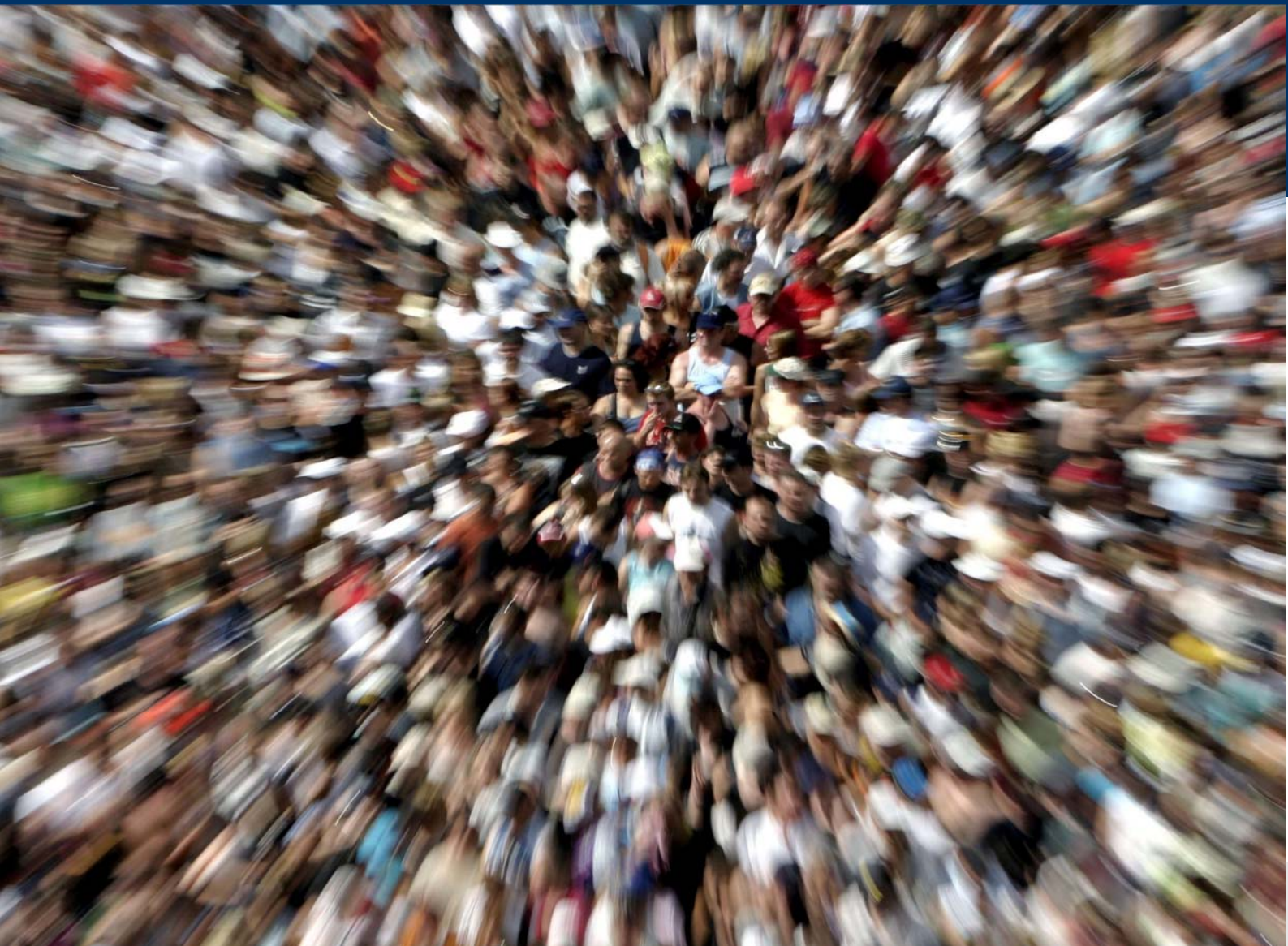




FREDENSBORG
KOMMUNE

Nærdemokrati

- politik for borger- og brugerinddragelse



Forord

Byrådet besluttede i februar 2007 en vision for vores kommune:

Fredensborg Kommune – tilfredse borgere.

Skal Fredensborg Kommune være en kommune med tilfredse borgere, er det vigtigt, at vi tager borgerne med på råd. Det er ofte borgere og brugerne, der først oplever eventuelle problemer med den kommunale service og det er naturligvis borgerne, der bedst kender egne ønsker og behov. Derfor er bl.a. dialog, åbenhed og sammenhæng også vigtige nøgleord i visionen.

Med nærværende politik for borger- og brugerinddragelse i Fredensborg Kommune ønsker vi at skabe et levende nærdemokrati, hvor borgere og brugere er aktive medspillere i kommunens beslutningsprocesser. Erfaringen viser, at borgere og brugere særligt engagerer sig på områder, der betyder noget for dem.

Politikken er udarbejdet på baggrund af drøftelser mellem kommunens borgere og politikere på visionsdagen i november 2006, Byrådets åbne temamøde om borger- og brugerinddragelse i maj 2007 samt de politiske partiers oplæg. Derudover er der oprettet et debatforum på kommunens hjemmeside, hvor alle kan komme med input til, hvordan borgere og brugere bedst inddrages i kommunens beslutningsprocesser.

Fredensborg Kommune har, trods sin korte levetid, allerede gode erfaringer med at inddrage borgere og brugere i kommunens beslutningsprocesser og virke. Det er vigtigt, at vi i de kommende år fortsætter og videreudvikler det gode samarbejde, der hidtil er blevet opbygget mellem politikerne og medarbejderne på den ene side og borgere, brugere og virksomheder på den anden side.

Men samtidigt er der behov for nytænkning. I fremtiden ønsker vi, at langt flere borgere og brugere deltager i vores nærdemokrati. Derfor skal Fredensborg Kommune være foregangskommune, når det handler om borger- og brugerinddragelse. Det endelige beslutningsansvar vil naturligvis altid ligge hos Byrådet, men gennem en aktiv inddragelse af borgere og brugere tror og håber vi på, at Fredensborg Kommune kan blive en endnu bedre kommune.

Politikken hér indeholder derfor en række konkrete mål om inddragelse af borgere og brugere i Fredensborg Kommune. Samtidig kan man læse, hvordan vi konkret inddrager borgerne og hvilke nye initiativer, vi tager i den forbindelse.

På vegne af hele Byrådet,

Olav Aaen
Borgmester

Mål for borger- og brugerinddragelse

Den overordnede målsætning:

I et levende nærdemokrati inddrages borgere og brugere som aktive medborgere i kommunens beslutningsprocesser. Inddragelsen bygger på en åben og bred dialog mellem borgere, politikere og medarbejdere. Derfor går Fredensborg Kommune foran og udvikler en bred vifte af forskellige former for deltagelse.

Med udgangspunkt heri formuleres nedenstående mål:

Borgerne har mulighed for at deltage

Et levende nærdemokrati forudsætter, at de relevante borgere og brugere inddrages. Fredensborg Kommune vil i de kommende år udvikle nye metoder til at inddrage borgere og brugere, som giver alle mulighed for og lyst til at deltage – også de borgere, der traditionelt ikke deltager.

Samtidig skal de organiserede borgere, foreninger og virksomheder fortsat inddrages, og som ligeværdige partnere tage et medansvar i udviklingen af kommunen og lokalsamfundene.

Borgerne inddrages i beslutninger, der har betydning for dem

Borgere og brugere er en værdifuld ressource i den kommunale beslutningsproces, fordi de medvirker til at kvalificere de beslutninger, der træffes. Det gælder ikke kun som part i en sag,

men også som udviklere af kommunen. Skal visionen om tilfredse borgere lykkes, skal borgerne både have indflydelse på egen hverdag og på kommunens mere langsigtede udvikling.

Borgerne har reel medindflydelse

Borgere og brugere inddrages så tidligt i beslutningsprocessen som muligt, og spillereglerne for indflydelse er klare. Reel medindflydelse sikres ved, at borgere og brugere har mulighed for at bidrage med deres synspunkter. Borgerne skal gives præcise og realistiske forventninger til processen og indflydelsesmulighederne, og inddragelsen skal være troværdig og ske på et så oplyst grundlag som muligt.

Der er stor åbenhed om Byrådets og kommunens arbejde og al information er klar og let tilgængelig på www.fredensborg.dk.

Sådan inddrager vi borgerne

Allerede i dag inddrager vi borgere og brugere på en række forskellige måder i kommunens virke.

Samtidig arbejder vi hele tiden med at udvikle nye former for borger- og brugerinddragelse.

Dialog med politikerne

Alle byrådsmøder er åbne for borgerne. På kommunens hjemmeside kan man følge Byrådets arbejde, herunder læse dagsordner. Dagsordnerne ligger også fremme til gennemlæsning på bibliotekerne og på rådhuset i Kokkedal. Det er desuden muligt at abonnere på Byrådets dagsordener.

Alle borgere kan stille spørgsmål til Byrådet. Spørgsmålene besvares både i spørgetiden forud for Byrådets offentlige, ordinære møder og i et skriftligt svar.

Alle borgere, foreninger eller virksomheder med relation til sager behandlet i de stående udvalg kan derudover få foretræde og redegøre for en sag over for udvalget.

De enkelte byrådspolitikere kan kontaktes direkte via telefon og e-mail. Kontaktinformationerne ligger på kommunens hjemmeside.

Forud for alle større politiske beslutninger høres berørte borgere, foreninger, erhvervsliv og andre interesser. Oplæg udsendt i generel høring findes altid på kommunens hjemmeside.

Nyt initiativ:

Åben borgerrådgivning:

En åben borgerrådgivning er et sted, hvor borgerne henvender sig anonymt og får hurtig råd og vejledning. Borgerrådgivningen holder til i Borgerservice på Rådhuset og bemannes med en socialrådgiver og en jurist fra kommunen. Rådgivningen har åbent hver torsdag kl. 15-17.

Borgerrådgivningen har til formål at understøtte borgernes møde med kommunen og styrke borgerens position over for administrationen.

Brugerrepræsentanter i Børneudvalget og Skoleudvalget

Som den eneste kommune i Danmark har Fredensborg Kommune en forældre- og medarbejderrepræsentant siddende i Skoleudvalget og i Børneudvalget. Det kræver en dispensation fra styrelsesloven, som Indenrigs- og Sundhedsministeriet gav i december 2006. Forældre- og medarbejderrepræsentanterne har taleret, men ikke stemmeret.

Råd og nævn

Der er nedsat en række råd og nævn i Fredensborg Kommune. Udover de lovpligtige råd – Seniorrådet, Handicaprådet, Klagerådet og Det Lokale Beskæftigelsesråd – har kommunen et Integrationsråd og

et Folkeoplysningsudvalg. I de nævnte råd og udvalg sidder både repræsentanter for brugerne og politikerne. Rådene har forskellige kompetencer. En nærmere beskrivelse af de enkelte råd og deres dagsordener findes på Fredensborg Kommunes hjemmeside. Derudover findes andre rådgivende råd indenfor specifikke områder, som fx Grønt Råd, og Ungecenter har etableret *Unge med mening*, som involverer de unge i forbindelse med ungeinitiativer.

Endelig er der politisk udpegede medlemmer i en lang række andre offentlige og private råd og nævn.

Brugerbestyrelser og brugerråd

Der findes brugerbestyrelser eller pårørende råd på alle kommunens institutioner, som fx skoler, dagsinstitutioner, pleje- og aktivitetscentre, handicapinstitutioner, kommunale haller mv. Bestyrelserne har forskellige kompetencer, jf. vedtægter for de enkelte bestyrelser.

Der sidder kun repræsentanter for politikerne i bestyrelserne på enkelte områder, fx hallerne, musik- og ungdomsskolen. Dog udpeges hvert medlem i Skoleudvalget som kontaktperson til en eller to skoler og kan inviteres til møderne i skolebestyrelserne. Desuden kan bestyrelserne i de selvejende institutioner ønske en tilknytning til et medlem fra Børneudvalget, som kan inviteres under relevante dagsordenspunkter.

Både Skoleudvalget og Børneudvalget holder årlige dialogmøder med brugerbestyrelserne på deres områder.

Debatmøder, temakonferencer mm.

Vi afholder borgermøder i forbindelse med en række konkrete beslutninger og sager. På møderne deltager politikere og borgere i åbne drøftelser og debatter, bl.a. i paneldiskussioner og workshops.

Derudover inviterer vi til temakonferencer, hvor borgere, foreninger og organisationer, politikere og medarbejdere fra kommunen drøfter specifikke emner – fx i forbindelse med udarbejdelse af politikker.

Aktiv borgerinformation

www.fredensborg.dk indeholder al information om Fredensborg Kommune. Man kan bl.a. abonnere på nyheder fra kommunen ligesom man kan deltage i det debatforum, der er oprettet på siden. Hjemmesiden indeholder derudover en række selvbetjeningsløsninger.

www.ungfredensborg.dk er kommunens nye ungeportal. Portalen indeholder oplysninger om kommunens tilbud til de unge.

Hver uge har Fredensborg Kommune en informationsannonce i lokalavisen Uge-Nyt, som samler generel information om kommunen, og hvor alle foreninger, organisationer mv. gratis kan annoncere arrangementer mv.

Derudover udgiver kommunen bladet Børn og Unge, som uddeles til alle forældre i kommunen, husstandsdelte borgeraviser, informationspjecer samt en årlig budgetinformation.

I 2007 har kommunen lejet plakatvitruiner centrale steder i kommunens fire bysamfund for derigennem at skabe synlighed og kendskab til den nye kommune.

Nyt initiativ:

Agenda/kalender for borgerinddragelsesinitiativer:

Til kommunens hjemmeside udarbejdes en oversigt over projekter, hvor der sker borgerinddragelse. Oversigten udformes som en kalender.

Andre eksempler på borger- og brugerinddragelse

Kommunen anvender også mere alternative former for borgerinddragelse, fx gennemførelse af konkurrence om den nye kommunes navn og interviews med borgere i forbindelse med projektet om fremtidens borgerbetjening.

Nye initiativer:

Elektronisk borgerpanel:

Et elektronisk borgerpanelet er et forum, hvor borgerne har mulighed for at give deres mening og tilfredshed til kende overfor kommunens politikere og administration.

Med et borgerpanel bliver det muligt for borgere at deltage i den demokratiske beslutningsproces på en nem måde – når de har tid. Hermed kan en tættere dialog og dermed en større borgerinvolvering opnås. Samtidig kvalificeres de politiske beslutninger via en bedre viden om borgernes ønsker og tilfredshed om generelle spørgsmål, der tilvejebringes via borgerpanelet.

Aktiv idébank:

For at sikre udvikling af nye og alternative inddragelsesformer i kommunen etableres en elektronisk idébank over initiativer, der kan sikre en bedre og bredere borgerinddragelse. Der vil være tale om en elektronisk database, hvor både borgere, foreninger og administration kan indtaste forslag til initiativer og erfaringer.

Allerede i forbindelse med høringen af borger- og brugerinddragelsespolitikken lanceres idébanken, hvor borgere og medarbejdere kan bidrage med gode ideer til, hvordan borger- og brugerinddragelsen kan videreudvikles.