



# Idékatalog – udvikling af beboerdemokratiet

Workshop på Esbjerg Højskole den 24. maj 2011



**Workshop med deltagelse af 146 beboerdemokrater og ansatte fra:**

**Esbjerg almennyttige Boligselskab, Boligselskabet Filsø, Boligforeningen Fremad, Boligforeningen Ungdomsbo, Boligforeningen '32, Bramming Boligforening, Røde kro almennyttige Boligselskab.**



## 1. Tidssvarende budskaber og korte slogans?

### Bliv en del af fællesskabet:

- "Vær med til at skabe et godt sted at bo"
- "Bliv en del af fællesskabet"
- "Som aktiv bliver du stærkere i fællesskabet"
- "Du kan give fællesskabet noget positivt"
- "Du kan gøre noget til glæde for alle beboere"
- "Som frivillig vil du få et større netværk"
- "Bliv en del af fællesskabet – gå ind i afdelingsbestyrelsen"
- "Vær med til at holde områderne rene og pæne"

### Opnå større livskvalitet:

- "Det giver mere mening i hverdagen at være aktiv"
- "Som frivillig kan du gøre en større indsats"
- "Er du positiv og aktiv kan du glæde dig selv og andre"
- "Hvorfor skælde ud – når du i stedet for kunne hjælpe?"

### Få mere indflydelse:

- "Bliv aktiv og få mere glæde af din medbestemmelse"
- "Få medindflydelse på din afdeling"
- "Meld dig til bestyrelsesarbejdet!"  
"Vil du have indflydelse på din bolig – så bliv medlem af bestyrelsen"
- "Bliv aktiv og bliv en del af løsningen"
- "Få indflydelse – vær aktiv!"
- "Medlem af afdelingsbestyrelsen = indflydelse i din afdeling"
- "Kom og få indflydelse"
- "Deltag i afdelingsmøderne og styrk beboerdemokratiet!"

### Realiser dine drømme:

- "Som aktiv kan du fremsætte positive forslag til forbedringer"
- "Bliv aktiv og sæt dit eget præg på boligområdet"
- "Vær med til at lave en spændende afdeling"
- "Spørg - der findes ingen dumme spørgsmål – kun dumme svar"



## 2. Hvordan skabes større interesse for at stille op til bestyrelsen?

### Mere information:

- Informationsmøder om det frivillige arbejde - med lidt til ganen
- Nyhedsbreve med information om det frivillige arbejde
- Liste over de opgaver vi laver i bestyrelsen
- Tema-aften og socialt samvær om hvad bestyrelsesarbejdet indebærer
- Liste over hvor mange møder der afholdes i bestyrelsen om året
- Mere udførlige referater, så andre kan læse om, hvad det er, vi laver
- Hjemmeside, der informér om arbejdet, sociale arrangementer m.v.
- Et informationsbrev til nyindflyttere om området og demokratiet

### Større synlighed:

- Bestyrelsen skal være synlig og deltage i de planlagte aktiviteter
- Vi skal lære beboere bedre at kende gennem arbejdsfællesskab
- Der skal laves flere sociale arrangementer for beboerne
- Bestyrelsen skal være mere i daglig kontakt med beboerne

### Ret og pligt:

- Vi skal oplyse om beboerens ansvar og pligter
- De valgte skal have frihed under ansvar

### Belønne de frivillige:

- Man kan give lidt betaling for indsatsen eller nogle goder, gavekort m.v.
- Lave diplomer og kompetencebeviser for det frivillige arbejde
- Diplomer skal laves i et standardformat

### Uddannelse og kompetenceudvikling:

- Vi skal være bedre til at brande vores kurser og uddannelses tilbud
- Vi kan inddrage den "gamle" formand som mentor for nyvalgte

### Inddrage unge:

- Måske skal der laves en ungebestyrelse med en kortere valgperiode?
- En ungebestyrelse skal være mindre tidskrævende



### 3. Inddrage beboerne i tidsbegrænsede aktiviteter?

#### Bedre kommunikation:

- Vi skal blive bedre til at lytte og til at opfange signaler fra beboerne
- Bedre kommunikation er første skridt til at inddrage beboere
- Bestyrelsen skal være bedre til at præsentere frivillig-opgaver (type og omfang)
- Vi skal nå flere ved at bruge kommunikationsformer som Facebook

#### Inddrage med udgangspunkt i beboernes ønsker:

- Lav et idékatalog og spørg hvem der har interesse/erfaring og vil arbejde frivilligt
- Udsend løbesedler, hvor beboerne spørges om, hvilke aktiviteter de har interesse i
- Spørg beboerne om de har gode ideer til fælles udflugter
- Find ud af om der er beboerne, som vil stå for at arrangere fælles udflugter
- Inddrag forslagsstillere i de aktiviteter, de foreslår
- Lav udvalg af beboere til forskellige slags aktiviteter
- Hvis man skal have unge med til noget, så skal der være et projekt
- Idékataloger kan udveksles imellem de enkelte boligafdelinger

#### Eksempler på tidsbegrænsede opgaver:

- Beboere kan inddrages i en legepladsrenovering
- Der kan oprettes et åbent festudvalg
- Inddrag beboerne i udvalg og aktiviteter i forbindelse med jul og andre højtider
- Det skal være attraktivt at være frivillig – man kan "lokke" med en middag



## 4. Interessante og udbytterige afdelingsmøder?

### Design og mødekoncept:

- Udvid det lovbundne til også at omhandle spændende emner
- Arrangér afdelingsmøderne med en let anretning, sang og musik
- Arranger underholdning som en del af afdelingsmødet
- Servér lækker mad til afdelingsmøder – ostemad og smørrebrød er ikke nok!
- Arrangér afdelingsmødet en søndag og start med brunch kl. 11
- Find lokale mennesker der kan fortælle noget spændende
- Invitér en lokal politimand, der kan holde oplæg om nabohjælp

### Invitationer og dagsorden:

- Der skal gøres mere reklame for det årlige afdelingsmøde
- Gør mere ud af layouten/brug billeder fra afdelingens hverdag
- Udvælg et aktuelt tema – gerne lidt provokerende formuleret
- Lav korte og farverige indkaldelser til afdelingsmøder

### Tiltag der fremmer deltagelse:

- Der kan være tilmelding til afdelingsmødet
- Lav tilmelding til spising, så folk på forhånd beslutter sig for at deltage
- Tilbyd ældre beboere hjælp til at komme frem til mødet
- Indkald evt. afdelingsmøderne på flere sprog
- Tilbyd børnepasning til afdelingsmødet
- Lav en kåring af årets positive historie

### Bedre ledelse af afdelingsmøderne:

- Vis personlig interesse for mødedeltagerne
- Gør møderne positive - dirigenten skal gribe ind hvis debatten bliver for negativ
- Omtal negative oplevelser i beretningen så folk føler sig hørt – se derefter fremad
- Lav en præsentationsrunde så alle føler sig velkomne
- Sørg for at alle får taleret, bliver hørt og forstået
- Dirigenten skal være erfaren, så møderne ikke drukner i negativitet og udenomssnak

### Mere viden og bedre information

- Gør mere ud af at oplyse beboerne om arbejdet i afdelingsbestyrelsen
- Lav information med billeder af bestyrelsesmedlemmerne
- Nye beboere skal have et informationsbrev om hvad et afdelingsmøde er
- Sæt en elektronisk skærm op i vaskeriet - information til beboerne
- Spørg beboerne om deres ønsker vedrørende afdelingsmøder



## 5. Hvordan skabes interesse blandt unge for aktiv deltagelse?

### Anerkendelse af unge:

- Giv de unge mere indflydelse
- Der skal være reel indflydelse ellers gider de unge ikke
- Vis de unge respekt, tag dem alvorligt og tal i et sprog de forstår!
- De unge skal have en fornemmelse af, at de kommer med i et fællesskab
- Giv hjemmeboende unge over 15 år stemmeret

### Organisering af unge:

- Arranger "pizza-møder" med pizza og sodavand
- Indkald de unge til et møde for at etablere et ungeråd
- Nedsæt unge-aktivitetsudvalg
- Invitér de unge til særlige "bestyrelser" når det handler om ungeaktiviteter/projekter
- Inddrag de unge i afdelingens drift for at minimere hærværk
- Tænk ungt: Hold unge-møder på plænen – med ungespisning

### Information og dialog:

- Nyhedsbreve skal være korte og præcise, så alle kan forstå dem
- Facebook og Twitter skal bruges, hvis vi skal fange de unges opmærksomhed
- Lav en husstandsomdelt pjece til de unge om beboerdemokratiet
- Arrangér en idé-aften om ungeaktiviteter med mad og drikke
- Del spørgeskemaer ud og find ud af hvad de unge har af behov og ønsker
- Spørg unge i indkaldelsen til afdelingsmødet om, hvad de har af behov og ønsker

### Motivering af unge:

- De unge vil gerne være med til noget med fest og oplevelser
- Få projekterne gjort enkle og overskuelige
- Afsæt penge i afdelingen til børn- og unge aktiviteter
- Tilbyd unge følorder eller mentororder hvis de gerne vil engagere sig
- Giv plads til de unge i boligområdet - etabler en boldbane
- Lav sportskonkurrencer med afsluttende diplom for deltagelse
- Lav sportsturneringer i samarbejde med de lokale sportsklubber
- Samarbejd på tværs af boligafdelinger om at lave arrangementer for unge
- Arrangér sjovere kurser



## 6. Hvordan bliver vi bedre til at inddrage nydanskere?

### Fremme af forståelse og dialog

- Afdelingsbestyrelsen skal søge mere viden om de etniske grupper
- Afholde kulturmøder hvor alle etniske grupper inviteres med mad
- Tilbyde nydanskere hjælp i forbindelse med deres indflytning
- Ved indflytning kontaktes nydanskere med en lille opmærksomhed, f.eks. en blomst
- Vi kan skriftligt informere om boligområdet eller besøge folk personligt

### Motivering af nydanskere:

- De skal inviteres med i det arbejde, de ønsker og er motiveret til
- Tage dem med til møder og introducere dem til det danske demokrati
- Nydanskere har brug for foreningserfaring hvis de vil opnå dansk statsborgerskab

### Organisering af netværk:

- Inddrage nydanskere i bestyrelser kun med taleret med mindre de bliver valgt
- Vi skal opsøge og have kontakt med nøglepersoner i de etniske miljøer
- Et indvandrerudvalg kan være en god måde at inddrage på
- Stil en eller flere "bestyrelsesfripladser" til rådighed for etniske nøglepersoner

### Hjælpe integrationen på vej:

- Hjælpe med information om, hvor der er dansk-kurser
- Fortælle om nydanskernes støttemuligheder og om beboerarbejdet
- Børn skal ikke være tolke for deres forældre – der går for meget information tabt
- Find en voksen tolk, når der er vigtige informationer
- Hils på din nabo!



## 7. Bedre bestyrelsesmøder og mødekultur?

### Bedre bestyrelsesmøder:

- Sørg for at dagsordenen ikke er for indholdsrig – og følg så dagsordenen
- Sørg for at alle får ordet
- Formanden har en stor opgave i at sikre at alle bliver inddraget
- Spørg evt. direkte til de enkeltes meninger og holdninger

### Uddelegering af opgaver:

- Det er vigtigt at formanden er god til at uddelegere arbejdet
- Hvis alle involveres så får de også medejerskab og føler ansvar

## 8. Beboervalgtes behov for ny viden og nye kompetencer?

### Mere viden:

- Informationsniveauet skal højnes i bestyrelsen egne rækker
- Arrangér temadage om forskellige kulturer og server mad
- Vi har brug for mere viden om etniske minoriteter

### Behov for værktøjer og kurser:

- Flere kurser i anvendelse af IT
- Vi har brug for mere viden om bestyrelsesarbejde
- Bedre kundskaber i kommunikation og formidling
- Lav en budget-café
- Kursus i afvikling af afdelingsmøder
- Kurser i økonomi og budgetlægning

### Beboerdemokratisk starthjælp:

- Alle bestyrelsesmedlemmer burde have en PC med software, info om lovgivning m.v.

### Godt begyndt:

- Læs "Beboerdemokrati uden grænser"



## 9. Hvordan kan boligselskabet støtte udviklingen?

### Oplys om beboerdemokratiet

- Lav en kort, kreativ indflytningsmappe der kan inspirere nye tilflyttere
- Arrangér temadage for beboerdemokraterne
- Udarbejd en integrationspolitik

### Støtte til kompetenceudvikling:

- Send bestyrelsesmedlemmerne på kurser
- Lav mere interessante kurser

### Forkæl de frivillige:

- Giv de frivillige ildsjæle et gavekort, ture og fester

### Prioritéér arbejdet med frivillige

- Udarbejde en frivilligpolitik og lav et kompetencebevis



## 10. Beboeraktiviteter (idékatolog)?

- Fælles grill
- Fastelavn
- Kortklub
- Kreative værksteder (male, smykker, kort)
- Busture for voksne og pensionister
- Linedans
- Hyggeklub for voksne (fredag)
- Ture til Sommerland m.v.
- Fælles spisning
- Legepladsdage
- Kåre den flotteste have
- Stavgang i boligområdet
- Løbeklub
- Gadefodbold
- Sommerfest
- Blomsterbinding
- PC hjælp
- Cykelreparation
- Læseklub
- Spil sammen
- Fisketure
- Fiskekonkurrence
- Loppemarked
- Udstilling af beboernes håndværk
- Fredagsbar med spisning og hygge (mad udefra)
- Byttecentral (urtepotter, blade, bøger, film, musik)
- Foredrag om spiseforstyrelser, førstehjælp, etik, arbejdsglæde
- Foredrag om borderline, trafikramte, alkoholisme, kræft
- Musik og vise aften – syng med
- Frivillig hjælpekorps: Indkøb, afhente medicin, hækklipning
- Øl- og vinsmagning
- Invitér naboafdelinger til at lave fælles aktiviteter