

Tilbud til kommuner der er i gang med samskabelse

SAMSKABELSE I KOMMUNER

SAMSKABELSE SOM NYT MINDSÆT, METODE OG LEDELSESVÆRKTØJ

Vidensdeling | Inspiration | Kompetencer | Tværfaglige netværk



SAMSKABELSE - EN VANSKELIG KOMMUNAL UDFORDRING

Det kræver dialog, vidensdeling, kompetenceudvikling og ledelsesopbaking

De største udfordringer i samskabelse opstår, når den kommunale regelstyring og den kommunale kultur støder sammen med borgernes uformelle og anti-autoritære kultur. Som udgangspunkt er borgerne skeptiske, når kommunen inviterer til samskabelse.

Derfor begynder borgerinddragelse og samskabelse med en tillidsopbygning.

Visionen i samskabelse er at skabe en ny samarbejdskultur, hvor borgere føler sig set og hørt, og hvor deres viden og erfaringer kommer i spil på en ligeværdig måde. Det kræver refleksioner om ledelsens og medarbejdernes roller og gensidige forventningsafstemninger.

Medarbejdere og ledelse skal klædes på til at finde et nyt mindset, og forstå, hvil-

ke krav og kompetencer, der skal i spil for at samskabelse bliver en succes, når den kommunale medarbejder bevæger sig ud af rådhuset i en rolle som facilitator, igangsætter og brobygger.

Ledelsen skal vise medarbejderne tillid, så de kan og tør gå planken ud og møde borgerne i øjenhøjde - uden at de har sikkerhed for, hvor processen ender.



TVERSKOV KOMMUNIKATION & UDVIKLING

SAMSKABELSE – EN REJSE I NYE MULIGHEDER



FÅ HJÆLP TIL AT KICK-STARTE SAMSKABELSEN

TEMADAG

Arrangér en temadag for medarbejdere på tværs af afdelinger, der arbejder med borgerrettede samskabelsesprojeter.

VIDENSNETVÆRK

Skab et kommunalt vidensnetværk, der mødes fire gange om året og som faciliteres af en ekstern konsulent.

START-GUIDE

Saml op på viden og erfaringer og skriv det ned i en start-guide, hvor der kan være cases, skabekoner og lokale samarbejdsaftaler.

8 VIGTIGE SPØRGSMÅL:

1. Kræver ægte samskabelse enighed om et fælles værdigrundlag?
2. Hvordan adskiller samskabelse sig fra andre samarbejdsformer?
3. Hvordan fordeles ansvar og indflydelse, når vi samskaber?
4. Hvad forventer vi os af borgernes ressourcer og potentialer?
5. Hvordan opbygges tillid og risikovillighed, når vi samskaber?
6. Hvordan italesætter vi samskabelse på en troværdig måde?"
7. Hvilke inddragelsesformer er relevante, når vi samskaber?
8. Hvilke temaer og problemstillinger egner sig især til samskabelse?

OPGAVEUDVALG

Nedsæt et eller flere opgaveudvalg med borgere og politikere, der formulerer principper og retningslinier for politikområder.

BORGERMØDE

Eksperimentér med at arrangere borgermøder med udgangspunkt i samskabelsens mindset, metode og demokratiske forståelse.

SAMSKABELSESPOLITIK

Klæd forvaltningen og borgerne på ved at formulere og udvikle en samskabelsespolitik for jeres kommune.

FACILITERING AF SAMSKABELSE

SAMSKABELSE SOM NYT MINDSÆT, METODE OG LEDELSESVÆRKTØJ

Vidensdeling | Inspiration | Kompetencer | Tværfaglige netværk

FACILITATOR MED RØDDER I CIVILSAMFUNDET



Kim Tverskov er selvstændig og uddannet journalist. Han har igennem 20 år arbejdet i lokalsamfund og i almene boligområder med projektudvikling, frivilliginddragelse og udvikling af brgerdemokrati.

Kim Tverskov har igennem mange år arbejdet i krydsfeltet imellem borgere, boligselskaber og kommuner og har arbejdet som projektleder i utallige boligsociale tiltag og i byforblyelsesprojekter, hvor borgere og kommuner samarbejder

Kim Tverskov arbejder for en lang række kommuner og boligselskaber og underviser frivillige, projektansatte og projektledere i projektledelse, frivilligt arbejde og kommunikation.

Kim Tverskov samarbejder med andre private aktører, der arbejder med borgerinddragelse og samskabelse og har i de seneste år været optaget af, hvordan civilsamfundet bidrage til udvikling af velfærd.

Kim Tverskov arbejder med udvikling af nye politiske arbejdsformer og har bl.a. som borger og frivillig, i den kommune hvor han bor, været med i udvikling af opgaveudvalg, hvor borgere og politikere udvikler politik sammen.

Kim Tverskov har oprettet Beboerhøjskolen, der arbejder ud fra tesen om "læring i lokale fællesskaber". Det betyder, at deltageres læring forbindes direkte med opbygning af lokale netværk og lokal handling.

